

Návštěvní řád



1. Základní ustanovení

- 1.1. Pořadatelem festivalu Mohelnický FolkFest (dále jen Festival), místo konání: Městské sady, Mohelnice, je prostřednictvím pověřených členů a externích pracovníků sdružení MADALEN z.s. (dále jen Pořadatel), se sídlem Stanislavova 769/13, 789 85 Mohelnice, IČ: 62350927.
- 1.2. Řád určuje závazná pravidla chování všech osob v areálu festivalu (dále jen Areál), který je tvořen:
 - prostorem pro kulturní produkci, občerstvení, doplňkový prodej a technické zázemí organizátora;
 - prostorem určeným pro volné stanování návštěvníků a parkování vozidel návštěvníků.

2. Vstup do areálu

- 2.1. Vstup do Areálu je povolen od 15 let. Osobě mladší 15 let je vstup povolen pouze za doprovodu jeho zákonného zástupce či jiné odpovědné osoby starší 18 let. Za nezletilé návštěvníky odpovídají jejich zákonní zástupci, případně osoby vykonávající dohled nad nezletilými (včetně prostoru dětské zóny).
- 2.2. Návštěvníkem se stává každá osoba, která vstupuje do Areálu s platnou vstupenkou, akreditací nebo pozvánkou vydanou pořadatelem. V případě médií musí být novinář/fotograf předem akreditován.
- 2.3. Vstupem do Areálu se Návštěvník zavazuje dodržovat Návštěvní Řád a veškeré pokyny pořadatele festivalu.
- 2.4. Vstupenka je před vstupem do Areálu vyměněna za identifikační pásku, kterou je návštěvník povinen v Areálu nosit na zápěstí a také se na žádost pořadatelů kdykoliv řádně nasazenou páskou prokázat. Páska bude vydána pouze tomu držiteli, který vstupenku předloží jako první v pořadí. V případě poškození/ztráty pásky nelze poskytnout náhradu.
- 2.5. Pořadatel je oprávněn podmínit vstup do Areálu provedením kontroly návštěvníka a vnášených zavazadel, za účelem ochrany života, zdraví a majetku jeho samotného či jakékoliv jiné osoby. Návštěvník vstupující do Areálu souhlasí s provedením osobní kontroly. Odmítnutí kontroly může být důvodem k odepření vstupu.
- 2.6. Pořadatel je oprávněn nevpustit osoby pod vlivem alkoholu či jiných návykových/omamných látek, nebo osoby jinak ohrožující bezpečnost v Areálu.
- 2.7. Zakoupením vstupenky nebo vstupem do Areálu udělujete návštěvník festivalu výslovný souhlas s pořízením, zveřejněním či použitím fotografií a videozáznamů pořízených v průběhu festivalu nebo v souvislosti s ním, na nichž se může vyskytovat, a to bez nároku na peněžitou či jinou odměnu. Tyto materiály je pořadatel oprávněn uschovat a dále zpracovávat a zveřejňovat, a smějí být prostřednictvím jakékoliv současné nebo budoucí technické metody použity pořadatelem a jeho partnery pro bezpečnostní, dokumentární, komerční a propagační účely související s festivalem, a to bez peněžité náhrady a časového nebo prostorového omezení.
- 2.8. Za porušení Návštěvního řádu může být Návštěvník vyveden z Areálu a to bez náhrady vstupného a postihnut zákazem vstupu na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též na dobu neurčitou.

3. Vstupenky

- 3.1. Prodej vstupenek je realizován prostřednictvím prodejní sítě GoOut (dále jen Prodejce) a také v Areálu na místě tomu určeném. Ceny jsou uvedeny na webové stránce festivalu www.folk-fest.cz. Pořadatel nenesे odpovědnost za vstupenky zakoupené mimo uvedená místa prodeje. Pozměňování nebo padělání je trestné.
- 3.2. Pořadatel je oprávněn uzavřít prodej vstupenek v případě vyčerpání kapacity Areálu.
- 3.3. Zaplacené vstupné se nevrací, a zakoupená vstupenka se nevyměňuje, pokud není uvedeno výslovně jinak.
- 3.4. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Festivalu, bude zákazník, který Prodejci poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon, apod.) prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o zrušení. Pořadatel nenesе vůči zákazníkovi žádnou odpovědnost, pokud jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení se zpožděním.
- 3.5. Dojde-li ze strany pořadatele k úplnému zrušení Festivalu, bude Prodejce vracet vstupné pouze do výše ceny zakoupené vstupenky.

4. Chování v Areálu

- 4.1. Každý Návštěvník je povinen řídit se obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, pravidly zdvořilosti a slušného chování, platnými hygienickými pravidly, jakožto i Návštěvním Řádem Pořadatele.
- 4.2. V prostorách, v nichž se festival koná, může být zakázáno fotografování a pořizování videozáznamů. O takovém zákazu bude informovat moderátor. Respektujte prosím přání účinkujících a pokyny pořadatele.

4.3. Návštěvníkům je zakázáno:

- vodit nebo vnášet do Areálu veškerá zvířata;
- ničit, popisovat nebo polepovat zařízení a vybavení Areálu;
- vstupovat do míst oplocených nebo označených zákazem vstupu;
- rezervovat místa v hledišti. Předměty použité k neoprávněné rezervaci mohou být odstraněny;
- kouřit v hledišti, rušit ostatní v průběhu produkce na pódiu a nosit do hlediště objemnější předměty;
- odhazovat odpadky a provádět osobní potřebu mimo místa k tomu určená;
- vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé nebo vulgární slova, slogany či zobrazení;
- bez písemné smlouvy s pořadatelem vykonávat v Areálu jakoukoliv obchodní či jinou podnikatelskou činnost.
- vnášet, mít i používat zbraně, pyrotechniku, tlakové nádoby, hořlaviny, omamné, nebo toxické látky, nebo jiné předměty či látky, které mohou ohrozit život, zdraví nebo majetek jakékoliv osoby;
- jakkoli manipulovat s otevřeným ohněm (včetně rozdělávání ohně), s výjimkou užití ohně ze strany organizátorů na místě k tomu určeném a prodejci stánkového prodeje s výslovným souhlasem Pořadatele;
- kempovat v prostoru vyhrazeného parkoviště;
- vjíždět do Areálu dopravními prostředky (auta, jízdní kola, koloběžky, kolečkové brusle apod.). s výjimkou vjezdu vozidel účinkujících a zásobování, všichni s viditelným povolením Pořadatele.

4.4. Návštěvník je povinen:

- dodržovat bezpečnost při pohybu v areálu i na okolních prostranstvích a chovat se tak, aby svým jednáním neomezoval, neohrožoval bezpečnost či neobtěžoval jiné osoby a nepůsobil škodu na majetku;
- dodržovat příkazy a pokyny Pořadatele, bezpečnostní služby, požárního dozoru a zdravotní služby apod. a respektovat bezpečnostní značení a informační cedule umístěné v areálu;
- nahradit veškeré škody či ztráty, které byly jeho vinou způsobeny Pořadateli festivalu (např. v důsledku udělení pokuty ze strany státního odborného dozoru, zrušení akce apod.).

4.5. Za poskytování občerstvení zodpovídají prodejci, nikoli Pořadatel.

5. Ochrana zdraví a bezpečnost

- 5.1. Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, dodržováním právních a jiných předpisů, včetně návštěvního řádu, přísluší pracovníkům pořadatelské služby, požárního dozoru.
- 5.2. Zdravotnická asistence přítomná v areálu festivalu poskytuje pouze základní ošetření drobných poranění. Podle potřeby zprostředkuje kontaktování zdravotnické záchranné služby.
- 5.3. Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, zanedbáním svých povinností a nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů pověřených osob organizátora nenese Pořadatel festivalu odpovědnost.
- 5.4. Úrazy či škody na majetku je Návštěvník povinen neprodleně oznámit Pořadateli festivalu.
- 5.5. Pořadatel nenese odpovědnost za škodu či odcizení soukromých věcí Návštěvníků. Nenechávejte cennosti v autech a ve stanech, vyvarujete se tak krádežím.
- 5.6. Návštěvník je v Areálu na svou odpovědnost a na své nebezpečí, a to včetně jakéhokoli zapojení se návštěvníka do uměleckého vystoupení.

Ostatní záležitosti výslovně neupravené tímto návštěvním řádem se řídí příslušnými právními předpisy.

V Mohelnici 26.8.2025
MADALEN z.s.

Linky tísňového volání v případě nouze:

112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání,

158 – Policie, **150** – Hasiči, **155** – Zdravotnická záchranná služba